

FORTALECER INSTITUCIONAL, COMERCIAL, FINANCIERO Y TÉCNICO OPERATIVO LOS ENTES PRESTADORES DE SERVICIO PÚBLICO

CODIGO META PRODUCTO: SP3MP9

PRODUCTO: Servicios De Asistencia Técnica

AVANCE PLAN DE ASEGURAMIENTO

El avance en la ejecución del Plan de Aseguramiento se encuentra en un 60% con corte al mes de enero de 2022, en la etapa 1- preliminar, conformada por la Metodología de trabajo, elaboración de formatos de recolección de información y programaciones se alcanzó un 100%; referente a la etapa 2- diagnóstico, compuesta por las visitas a cada uno de los municipios priorizados para recolección de información se encuentra en un 100%; referente a la etapa 3-elaboración de productos, donde incluye procesamiento, análisis de información, se encuentra en un 50% de avance.

Para cada una de las actividades concertadas en la fase II del plan de aseguramiento el equipo de trabajo de la consultoría recopiló información comercial y técnica operativa para la actualización de la línea base del ente prestador de servicios en el municipio.

En el área comercial se realizó recopilación sobre Información general, facturación, suscriptores, cartera, micromedición, macromedición, cobertura, continuidad, calidad.

En el área técnica operativa: Actualización del diagnóstico del sistema de acueducto y alcantarillado.

Se han realizado visitas a los municipios de Valle de San Juan, Piedras, Santa Isabel, Cunday, Ambalema, Palocabildo, Guamo, Murillo, Coello, Prado, Roncesvalles y Rovira.

Respecto a la fase II: Fortalecimiento Institucional se relaciona a continuación el porcentaje de avance discriminado por actividad.

Asistir al prestador en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020. Presenta un avance de ejecución a enero del 60%.

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007). Presenta un avance de ejecución a enero del 50%.

Fortalecer al prestador en la formulación de los planes de acción para la gestión de pérdidas - PGP en acueductos de los municipios del departamento del Tolima, basados en la Metodología IWA, Balance Hidráulico (Top-Down), lo anterior con el objeto de establecer metas de gestión, calculo indicadores y definición de estratégicas y costos, para fortalecer las actividades operativas y comerciales del prestador. Presenta un avance de ejecución a enero del 60%.

Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto ,verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de aducción, conducción y distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa- comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques-medios alternos). Presenta un avance de ejecución a enero del 65%.

Estructurar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas, para asegurar la continuidad y la calidad del agua y mantener en buen estado de operación cada uno de los componentes del sistema. Presenta un avance de ejecución a enero del 65%.

Estructurar el programa para la detección de fugas visibles y no visibles, técnicas y comerciales mediante estrategias administrativas y operativas, para mejorar la prestación del servicio Presenta un avance de ejecución a enero del 65%.

Estructurar el programa para registros actualizados de agua producida y agua facturada con el fin de reducir el índice de agua no contabilizada, para mejorar la cobertura, gestión comercial y mayor eficiencia en la facturación. Presenta un avance de ejecución a enero del 65%.

Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización, con el objeto de controlar las pérdidas de agua no contabilizada e incluirlos en el catastro de usuarios Presenta un avance de ejecución a enero del 52%.

Respecto a la actividad enfocada en Estructurar censo de usuarios y actualizar catastro de suscriptores, con el fin de tener una base real de suscriptores y optimizar la gestión comercial en cada una de las Organizaciones, mejorando los indicadores de eficiencia comercial, recaudo y de cobertura, Presenta un avance de ejecución a enero del 60%.

Respecto a la etapa 4-capacitaciones y puesta en marcha, esta etapa se refiere a las actividades de la fase III-implementación; se ha iniciado su ejecución con la primera visita y acompañamiento a las empresas de servicios públicos municipales.

Observación:

Se realizó solicitud vía correo electrónico para realizar 2 mesas de trabajo con profesionales de la Subdirección Desarrollo Empresarial del MVCT, para lo cual tentativamente se proyectaron las siguientes fechas para las mesas de trabajo:

22 de febrero: Seguimiento avance acciones Plan de Aseguramiento vigencia actual – Consultoría que se encuentra realizando el Plan de Aseguramiento.

23 de febrero: Mesa de Trabajo – Asistencia Técnica formulación nuevo Plan de Aseguramiento Vigencia 2022 de acuerdo a la Resolución 895 de 2021.

La meta se encuentra en un avance 2022 de 72% dando cumplimiento a los 30 municipios.

Cordialmente,



GINNA PAOLA REINOSO MERCHAN
Directora Técnica de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial